

Zásady používání souborů cookies

Cookies Policy (CZ)

Verze: 1.0 **Platnost od:** 23.09.2025 **Platnost do:** do vydání nového znění / until superseded

Provozovatel / Poskytovatel

ATOM RTC s.r.o., Senovážné náměstí 978/23, 110 00 Praha 1, IČO: 05482135, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 264416

Služba / Značka: LiveSupp · Web: <https://livesupp.com>

1. Co jsou cookies

Cookies jsou malé soubory ukládané do prohlížeče, které pomáhají zajistit fungování webu a webchatu, měřit návštěvnost a v zákonných mezích personalizovat obsah.

2. Právní základ

U nezbytných cookies je právním základem oprávněný zájem na provozu webu. U analytických a marketingových cookies vyžadujeme souhlas, který lze kdykoli odvolat.

3. Správa souhlasu

Souhlas spravujete přes lištu na webu a nastavení prohlížeče. Vypnutí některých cookies může omezit funkce webu/webchatu.

4. Konkrétní cookies a doby uchování

Seznam vychází z běžného SaaS nasazení; vždy prosím sladte s aktuální implementací na webu:

Nezbytné

- `ls_session` (LiveSupp webchat) – doba uchování: relace (Session); účel: zajištění funkce webchatu, bezpečnost sezení
- `ls_consent` – doba uchování: 12 měsíců; účel: uložení volby souhlasu s cookies
- `_GRECAPTCHA` – doba uchování: 6 měsíců; účel: ochrana formulářů proti zneužití

Analytické (Google Analytics 4)

- `_ga` – doba uchování: 24 měsíců; účel: měření návštěvnosti, agregovaná statistika
- `_ga_*` – doba uchování: 24 měsíců; účel: měření návštěvnosti, agregovaná statistika

- `_gid` – doba uchování: 24 hodin; účel: rozlišení uživatelů v rámci dne
- `_gat` – doba uchování: 1 minuta; účel: omezování požadavků (throttling)

Marketingové

- `_fbp` (Meta Pixel) – doba uchování: 3 měsíce; účel: měření konverzí/retargeting
- `_gcl_au` (Google Ads) – doba uchování: 3 měsíce; účel: atribuce a konverze

UX nástroje (volitelné)

- `_hjSessionUser_*` (Hotjar) – doba uchování: 12 měsíců; účel: analýza uživatelského chování (anonymizovaná)
- `_hjSession_*` (Hotjar) – doba uchování: 30 minut; účel: stav relace pro analytiku

Pozn.: Konkrétní seznam a doby je nutné průběžně aktualizovat dle skutečně nasazených nástrojů.